

Napoli, 10 settembre 2021

COMUNICATO STAMPA

CONVENTION BUREAU NAPOLI

“TAXI e Congressi binomio vincente”

**Per la prima volta a Napoli siglata una convenzione fra la Coop Taxi Campania e il CBN
per un servizio mirato e di qualità**

Giovanna Lucherini (CBN): aumenta la competitività di Napoli congressuale

Cortesìa e professionalità sono elementi essenziali per il servizio Taxi. Ma una città come Napoli, votata al congressuale, vuole offrire di più. Per questo è stata stilata una convenzione fra il Convention Bureau di Napoli e la Coop Taxi Campania, per garantire un servizio di alta qualità a tutti coloro che prenderanno parte ai congressi cittadini. “È la prima volta che viene realizzato un accordo di questo genere a Napoli e siamo sicuri che sarà molto produttivo – dichiara la direttrice del CBN, Giovanna Lucherini –. Sarà un valore aggiunto sia durante lo svolgimento di un congresso, sia per arricchire l’offerta di servizi disponibili quando Napoli verrà candidata come destinazione di un evento”.

I Taxi spesso sono la porta di ingresso in città, “Per questo vogliamo offrire un servizio che sia efficiente e possa anche soddisfare le esigenze del singolo cliente”, spiega Ciro Ottaviano responsabile della cooperativa. Si va dalla conoscenza di lingue specifiche (ormai l’inglese di base è diventato quasi un obbligo quindi i tassisti si stanno specializzando anche in altre lingue), alla possibilità di pagamento con pos o l’utilizzo del wi-fi a bordo vettura. Si potrà anche concordare una tariffa fissa per determinate corse e usufruire di un servizio di attesa del cliente in casi specifici. “Abbiamo intenti comuni e lavoriamo in armonia - prosegue Giovanna Lucherini -, una città che offre questi servizi è

sempre più appetibile per gli organizzatori di congressi e produce maggior lavoro per i tassisti, soprattutto nei periodi bassa stagione”. Non nasconde entusiasmo per l’iniziativa Ottaviano che conclude: “Abbiamo una tradizione, e quindi esperienza, nei trasporti cittadini. I miei nonni effettuavano i trasporti con carrozze e cavalli, piano piano siamo passati alle vetture ed ora vogliono solo garantire un servizio soddisfacente per i clienti lavorando in sinergia con alcune fra le realtà imprenditoriali più importanti della nostra città”.

Chi siamo: Il Convention Bureau Napoli – CBN è un network di operatori privati che rappresentano l’eccellenza dell’industria congressuale partenopea. Punta a valorizzare l’esclusività di Napoli, promuovendo la destinazione per l’organizzazione di eventi, congressi, fiere e viaggi incentive di vario genere.

Il CBN lavora con le principali strutture alberghiere e congressuali, agenzie di servizi / allestimenti / catering della città, che supportano ogni fase dell’organizzazione di congressi, eventi e convegni. L’obiettivo del CBN è garantire l’assistenza, le informazioni e le location indispensabili per un evento esclusivo e di successo.

Le aziende partner vengono costantemente monitorate al fine di garantire standard di qualità elevata nell’interesse del committente e dell’immagine della città in quanto destinazione MICE.

Per ulteriori informazioni:

Direttore Convention Bureau Napoli: *Giovanna Lucherini* - g.lucherini@cbnapoli.it - cell. +39 338.7113886

Ufficio Stampa: *Giuseppe Porcelli* - press@cbnapoli.it - cell. +39 349.8513695 www.cbnapoli.it – www.cbnapoli.com